

## NOTRE CHARTE DEONTOLOGIQUE

### Préambule

Nos missions d'accueil, de conseil, d'accompagnement et de suivi impliquent des relations de confiance avec nos bénéficiaires afin de favoriser les échanges. Cette charte a pour objectif d'énoncer les valeurs que notre réseau s'engage à respecter en permanence lors des contacts avec nos bénéficiaires.

Cette charte est complémentaire de la charte du réseau rédigée en 2011. Elle s'inscrit dans le respect des engagements du référentiel « Conseil en évolution professionnelle ».

La charte déontologique du réseau des FONGECIF s'articule autour de 4 valeurs fondamentales :

- Confidentialité,
- écoute,
- respect du bénéficiaire,
- sens du service.

Chaque collaborateur en fonction de sa mission s'engage à respecter ces valeurs.

### Confidentialité

Dans les échanges avec nos bénéficiaires, nous avons accès à des informations personnelles. Nous nous engageons à respecter scrupuleusement la confidentialité des informations dont nous sommes amenés à avoir connaissance.

Chaque FONGECIF s'engage à mettre en œuvre les moyens d'assurer en permanence la protection des informations de nos bénéficiaires

### Ecoute

La qualité de l'écoute est essentielle afin de garantir une relation constructive avec nos bénéficiaires. Nous nous engageons donc à avoir une écoute bienveillante, à assurer l'égalité de traitement entre les bénéficiaires, ne pas avoir d'attitude discriminante, et être en permanence objectifs dans les échanges.

### Respect du bénéficiaire

Le bénéficiaire est l'acteur principal de son projet professionnel. Il bénéficie de l'ensemble des compétences du FONGECIF pour l'accompagner dans ses démarches.

Nous nous engageons à respecter les initiatives et les choix de nos bénéficiaires en toute impartialité. Nous veillons à la réalisation systématique des engagements pris à l'égard de nos bénéficiaires.

### Sens du service

Notre conception du service repose sur disponibilité, proximité, personnalisation et innovation.

Nos actions visent à répondre au quotidien aux attentes et aux demandes de service de nos bénéficiaires en recherchant en permanence l'amélioration et l'efficacité.